



Psychotherapeutische Praxis

Stefan Röhring

Diplom-Psychologe
Psychologischer Psychotherapeut

Findelwiesenstraße 17
90478 Nürnberg

Tel: 0911-47 444 25

Fax: 0911-96 04 96 4

E-Mail: info@praxis-roehring.de

Internet: www.praxis-roehring.de

Patienteninformation zur Videosprechstunde

Liebe Patientin, lieber Patient,

seit dem 1. April 2019 sind PsychotherapeutInnen grundsätzlich berechtigt, eine Behandlung per Video als Leistung der gesetzlichen Krankenversicherung durchzuführen. Seit dem 1. Oktober 2019 können Videobehandlungen auch tatsächlich abgerechnet werden.

Gemeinsam können wir entscheiden, ob und inwiefern eine Videobehandlung für Sie in Frage kommt. Dabei läuft das Gespräch zwischen uns ähnlich ab wie in der Praxis, nur mit dem Unterschied, dass wir uns nicht am selben Ort befinden. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie für den Termin in meine Praxis kommen müssen.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie folgendes:

- Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display,
- Kamera (evtl. eingebaut),
- Mikrofon (evtl. eingebaut),
- Lautsprecher (evtl. eingebaut) sowie
- eine Internetverbindung.
- Auf dem Gerät muss ein kompatibler Webbrowser verwendet werden (Chrome, Firefox oder Safari). Dieser darf nicht im „privaten Modus“ laufen.
- Bitte achten Sie auch auf eine gute Beleuchtung und auf eine ruhige Umgebung.

So kommen Sie Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Vor der Durchführung einer Videosprechstunde erproben wir das Vorgehen während einer kurzen Probesitzung.
2. Für die Videosprechstunde erhalten Sie von mir einen Termin, die Internetadresse des Videodiensteanbieters und den Einwahlcode für die Videosprechstunde.
3. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodiensteanbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Sie benötigen dafür kein eigenes Benutzerkonto.
4. Der Videodiensteanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann ich Sie richtig zuordnen.
5. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald ich zu der Videosprechstunde hinzukomme, kann Ihre Sprechstunde beginnen.
6. Ist die Sitzung beendet, melden Sie sich wieder von der Internetseite ab.

Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den ich beauftragt habe und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit mir besprechen, auch vertraulich bleibt.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und dem Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Dipl.-Psych. Stefan Röhring